|  |  |
| --- | --- |
|  **ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ТОВАРЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ** | **Версия для печати** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В соответствии с пунктом 4 статьи 13 [**Закона РБ «О защите прав потребителей»**](http://pravo.by/webnpa/text.asp?RN=h10200090)изготовитель обязан устанавливать на товар гарантийный срок в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством.Гарантийный срок на товар, *производимый за пределами Республики Беларусь*, должен быть не менее гарантийного срока, предусмотренного законодательством Республики Беларусь для аналогичных товаров, производимых на территории Республики Беларусь.Если изготовителем товара, производимого за пределами Республики Беларусь, установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок, предусмотренный законодательством для аналогичных товаров, производимых на территории Республики Беларусь, поставщик обязан установить на такой товар гарантийный срок, предусмотренный законодательством. Таким образом, потребители, покупающие иностранные и отечественные товары, будут поставлены в равные условия. Поскольку эти сроки устанавливаются национальными стандартами, потребитель сможет получить подтверждение достоверности гарантийного срока.Если изготовитель (поставщик) не выполнил предусмотренную законодательством обязанность по его установке или выполнил ее ненадлежащим образом, то гарантийный срок на товар обязан установить продавец.Кроме того, продавец вправе установить на товар:* дополнительный гарантийный срок сверх гарантийного срока, предусмотренного законодательством и (или) установленного изготовителем (поставщиком);
* гарантийный срок на товар, на который гарантийный срок изготовителем (поставщиком) не установлен и обязанность по установке которого не предусмотрена законодательством.

Необходимо помнить, что продавец не вправе устанавливать или объявлять гарантийный срок на товар меньше гарантийного срока, установленного изготовителем (поставщиком).   **Гарантийные сроки,****установленные в технических нормативных правовых актах,****на наиболее распространенные товары, приобретаемые потребителями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование товара** | **Гарантийные сроки** | **Обозначение ТНПА** |
| Вытяжки | Гарантийный срок эксплуатации 2 года | СТБ 2006-2009 |
| Водонагреватели: |
| электрические газовые | Гарантийный срок эксплуатации 2,5 года с термоизоляцией3 года - без термоизоляции | ГОСТ 23110-84 |
| Гарантийный срок эксплуатации 3 года | ГОСТ 19910-94 |
| Пылесосы | Гарантийный срок эксплуатации 2 года | ГОСТ 10280-83 |
| Газовые плиты | Гарантийный срок эксплуатации –2 года со дня продажи через торговую сеть.Гарантийный срок хранения – 6 месяцевГарантийный срок эксплуатации прибора, установленного в общежитииили другом месте общего пользования, - 6 месяцев со дня установки | СТБ 1757-2007 |
| Двери: |
| * противовзломные и пуленепробивае­мые (для обеспечения банковской деятельности)
* балконные (для зданий и сооружений)

 * для зда­ний и сооружений

 * противопожарные
* дымонепроницаемые
 | в технических условиях на двери конкретного вида | СТБ 51.2.04-99 |
| 12 месяцев со дня отгрузки потребителю | СТБ 939-93 |
| 12 месяцев со дня отгрузки потребителю | СТБ 1138-98 |
| 12 месяцев со дня отгрузки потребителю | СТБ 1394-2003 |
| 12 месяцев со дня отгрузки потребителю | СТБ 1647-2006 |
| Ковровые и ковровыеизделия | Гарантийный срок - 1 год с даты продажи через розничную сеть | ГОСТ 28415-89 ГОСТ 28867-90 |
| Лампы: |
| * люминесцентные

 * накаливания электрические
 | Гарантийный срок эксплуатации – 7 месяцев | ГОСТ 6825-91 |
| Гарантийный срок эксплуатации – 3 месяца | ГОСТ 2239-79 |
| **Мебель бытовая и для общественных помещений:** |
| **• бытовая****• детская мебель и мебель для общественных помещений** | **Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца** | **ГОСТ 16371-93** |
| **Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев** | **ГОСТ 16371-93** |
| **Мебель для сидения и лежания:** |
| **• детская мебель и мебель для общественных помещений****•   бытовая** | **Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев** | **ГОСТ 19917-93** |
| **Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев** | **ГОСТ 19917-93** |
| **Мебель плетеная** | **Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца** | **СТБ 35-2001** |
| **Кровати бытовые** | **Гарантийный срок эксплуатации – 30 месяцев** | **СТБ 1003-96** |
| **Мебель из пластмассы:** |
| **• детская мебель и мебель для общественных помещений** | **Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев** | **СТБ 1156-99** |
| **• бытовая** | **Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца** | **СТБ 1156-99** |
| Микроволновые печи | Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев | ГОСТ 30639-99 |
| Морозильные камеры | Гарантийный срок эксплуатации – 3 года | СТБ 1499-2004 |
| Посуда: |
|  * из листового алюминия

  * алюминиевая литая

  * стальная эмалированная
* из коррозионно-стойкой стали

 * чугунная черная
 | Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяцадля посуды улучшенного качества – 36 месяцев | ГОСТ 17151-81 |
| Гарантийный срок –18 месяцев,для посуды с антипригарающим(противопригарающим)покрытием – 12 месяцев | СТБ 469-99 |
| Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца | ГОСТ 24788-2001 |
| Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца | ГОСТ 27002-86 |
| Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца | СТБ 300-2007 |
| Стиральные машины: |
| • механические • автоматические• полуавтоматические | Государственными стандартами не установлены |
| Гарантийный срок эксплуатации – 2 года | СТБ 1585-2005 |
| Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев | ГОСТ 8051-93 |
| Термос | Государственными стандартами не установлены |
| Утюги | Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев | ГОСТ 307.1-95 |
| Холодильники | Гарантийный срок эксплуатации – не менее 3 лет | СТБ 1499-2004 |
| Часы: |
|  • ручные механические • ручные кварцевые электронно-механические • ручные электронные кварцевые • будильники  • настенные маятниковые • настенные балансовые | Гарантийный срок указывается в паспорте изготовителем и выбирается из ряда 6, 12, 18, 24 месяца и т.д. со дня продажи через розничную сеть | ГОСТ 10733-98 |
| Гарантийный срок указывается в паспорте изготовителем и выбирается из ряда 6, 12, 18, 24, 30 месяцев | ГОСТ 26272-98 |
| Гарантийный срок указывается в паспорте изготовителем и выбирается из ряда 6, 12, 18, 24 месяца | ГОСТ 23350-98 |
| Гарантийный срок часов с анкерным палетным спуском – 1,5 года;с анрекным штифтовым спуском – 1 год | ГОСТ 3145-84 |
| Гарантийный срок эксплуатации –1,5 годдля часов высшей категории - 2 года | ГОСТ 703-76 |
| Гарантийный срок эксплуатации –2 года | ГОСТ 3309-84 |
| Электрические чайники | Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев | ГОСТ 7400-2000 |
| Электровентиляторы | Гарантийный срок эксплуатации – 24 месяца | ГОСТ 7402-84 |
| Электробритвы | Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев | ГОСТ 9357-95 |
| Электрические машинки для стрижки волос | Государственными стандартами не установлены |
| Электромясорубки | Устанавливается в ТУ | ГОСТ 26499-95 |
| Электромиксеры | Устанавливается в ТУ | ГОСТ 18710-99 |
| Электросоковыжималки | Устанавливается в ТУ | ГОСТ 18199-95 |
| Электрические плиты | Гарантийный срок эксплуатации – 2 года | СТБ 1324-2002 |
| Электроплитки | Гарантийный срок эксплуатации – 2 года | СТБ 1324-2002 |
| Электрорадиаторы | Государственными стандартами не установлены |

*Дополнительную информацию по вопросам установления гарантийных сроков на товары, производимые на территории Республики Беларусь, можно получить в БелГИСС:**220113, г. Минск, ул. Мележа, 3,*[***www.belgiss.bv***](http://www.belgiss.bv/) |